

INFORME DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
INSTITUTO DEL DEPORTE , LA EDUCACION FISICA Y LA RECREACION DEL VALLE
“ INDERVALLE ”



INFORME SISTEMA
DE CONTROL INTERNO

Proceso EVALUACION Y CONTROL – SG
Noviembre 11 de 2011

INFORME DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
INSTITUTO DEL DEPORTE , LA EDUCACION FISICA Y LA RECREACION DEL VALLE
“ INDERVALLE ”



ENTIDAD	INDERVALLLE
ORDEN	DEPARTAMENTAL DESCENTRALIZADA
DEPARTAMENTO	VALLE DEL CAUCA
MUNICIPIO	SANTIAGO DE CALI
NIT	805012896-4
REPRESENTANTE LEGAL	LUIS FERNANDO MARTINEZ ARCE
CORREO ELECTRONICO	gerencia@indervalle.gov.co
NOMBRE JEFE CONTROL INTERNO	LAVRENS ERICK MAFLA MASMELA
TELEFONO	5560585
DIRECCION	Cra 36 No. 5 B3 - 65

FO 220-012

INFORME DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
INSTITUTO DEL DEPORTE , LA EDUCACION FISICA Y LA RECREACION DEL VALLE
“ INDERVALLE ”



RESEÑA HISTORICA

El Instituto del Deporte, la Educación Física y la recreación del Valle del Cauca, fue creado mediante ordenanza No. 022 de 1997, por mandato de la ley 181 de 1995 “ Ley del Deporte” y su Decreto reglamentario 1822 de 1996.

El 15 de Diciembre de 1997 fue sancionada la Ordenanza por el Gobernador German Villegas Villegas, dándole vida jurídica a Indervalle.

El 06 de Enero de 1999, el Gobernador Gustavo Álvarez Gardeazabal, nombra el primer gerente de Indervalle, Miguel José Luna Bonilla.

El 01 de Abril de 1999 entra en funcionamiento INDERVALLE con 57 funcionarios de la Junta de Deportes del Valle.

Actualmente su Representante Legal es el Dr. LUIS FERNANDO MARTINEZ ARCE – Gerente

INTRODUCCION

El Instituto del Deporte, la Educación Física y la Recreación del Valle, “INDERVALLE “, adopto el Sistema de Gestión MECI- CALIDAD, con el fin de estandarizar las mejores practicas con respeto al control interno, logrando que esta forme parte de la operación habitual de Indervalle.

Con la implementación del Sistema de Gestión, se logró un nuevo enfoque basado en procesos, procedimientos, instructivos, manuales, mapa de indicadores, identificación, análisis y valoración de riesgo, lo cual facilita la evaluación del Sistema de Control Interno, buscando mejores niveles de eficiencia y efectividad en las operaciones que logran maximizar los objetivos Institucionales.

FO 220-012

INFORME DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
INSTITUTO DEL DEPORTE , LA EDUCACION FISICA Y LA RECREACION DEL VALLE
“ INDERVALLE ”

SUBSISTEMA DE CONTROL ESTRATEGICO

ACUERDOS, COMPROMISOS O PROTOCOLOS ETICOS: Se realizó la adopción del Código de Ética Institucional, mediante Resolución , el cual fue ajustado en la vigencia 2010 y socializado de manera participativa con todos los funcionarios de INDERVALLE, en donde los líderes de los procesos y su equipo de trabajo divulgaban un valor durante un mes, mediante diferentes métodos, carteleras , volantes , logos y detalles , se realizó la entrega a los servidores públicos del código de ética contando con el compromiso de la alta dirección en la administración del riesgo.

DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO: En el Talento Humano INDERVALLE cuenta con manual de funciones, la evaluación del desempeño por competencias, un personal idóneo el cual tiene formación académica requerida conforme al cargo que ocupa, se cuenta con una estructura Organizacional y niveles de autoridad necesarios acorde con las características administrativas, operacionales del Instituto, siendo del conocimiento de todos los integrantes de INDERVALLE.

ESTILO DE DIRECCION

INDERVALLE cuenta con un estilo de dirección participativo con énfasis en una excelente comunicación hacia todos los niveles organizacionales, efectuando reuniones permanentes con el equipo directivo, generando el efecto cascada a todos los integrantes de la Organización, brindando apoyo fundamental a las políticas y practica de control, creando un ambiente propicio para el control interno de la entidad

VALORACION DEL RIESGO En la actualidad INDERVALLE cuenta con el mapa de riesgos en el cual están identificados los riesgos más relevantes de cada uno de los procesos. Periódicamente son evaluados con el fin de darle una buena administración a los riesgos actualmente se esta ajustando el mapa de riesgos, identificación de nuevos riesgos, depurando los riesgos que han sido eliminados o minimizados.

SUBSISTEMA DE CONTROL DE GESTION

ACTIVIDADES DE CONTROL: INDERVALLE cuenta con políticas, procedimientos y puntos de control con el fin de lograr los objetivos en términos de eficacia y eficiencia implementando estrategias que ayudan a mitigar los riesgos, se ha trabajado el autocontrol con el fin de que los funcionarios de INDERVALLE , interiorizando una cultura de control en toda la Entidad.

INFORME DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
INSTITUTO DEL DEPORTE , LA EDUCACION FISICA Y LA RECREACION DEL VALLE
“ INDERVALLE ”

INFORMACION Y COMUNICACIÓN: Con el Sistema de Gestión se logró avances significativos en la comunicación e información, todos los empleados del Instituto conocen la responsabilidad del control, una de las políticas es brindar la información necesaria que nos permite cumplir sus funciones de acuerdo a las directrices administrativas y a los procesos y procedimientos establecidos en la entidad, a las políticas gubernamentales y a las normas que rigen la Institución.

Se realiza actualización de la página Web, evidenciando la gestión administrativa y financiera, gestión deportiva, documentos del sistema de gestión, noticias de interés etc.

SUBSISTEMA DE CONTROL DE EVALUACION
--

INDERVALLE cuenta con un proceso de evaluación y control debidamente documentado, lo cual estandariza el procedimiento de auditoría interna, con auditores debidamente capacitados y actualizados.

Se ha dado cumplimiento al plan de acción de la Oficina de Control Interno y al plan anual de auditorías, con la programación de 7 auditorías a los procesos de la Institución a octubre de 2011, en los meses de noviembre y diciembre se realizarán las auditorías a los procesos restantes, logrando un 100% de cumplimiento, generando planes de mejoramiento por procesos e individual con el fin de implementar acciones oportunas y eficaces que permitan el mejoramiento continuo de Indervalle.

Se realiza seguimiento periódico a los planes Institucionales, a los planes de mejoramiento y al plan de acción por procesos.

GESTION CONTROL INTERNO

GESTION OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO
1. ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORIA
2. SEGUIMIENTO , EVALUACION Y CONTROL
3. FOMENTO CULTURA DE AUTOCONTROL
4. AUDITORIAS
5. OTRAS ACTIVIDADES
6. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

FO 220-012

INFORME DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
INSTITUTO DEL DEPORTE , LA EDUCACION FISICA Y LA RECREACION DEL VALLE
“ INDERVALLE ”

ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORIA

Dentro de este componente se dio cumplimiento al 100% en acompañamiento y asesoría a todas las dependencias de la Institución tales como:

ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORIA
<ul style="list-style-type: none"> • Direccionamiento estratégico: Asesoría y acompañamiento en administración y gestión del riesgo, sistema de gestión, MECI- CALIDAD, informes de gestión, directrices gerenciales.
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión Jurídica: En procesos de contratación, derechos de petición, interventorias, requerimientos jurídicos, informes actos administrativos, actuación de las peticiones y consultas generales inherentes al área .
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión Administrativa: Asesoría en administración y gestión de servicios, control administrativo y consultas permanentes inherentes al área.
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión Humana: Soporte permanente en actos administrativos y consultas permanentes inherentes al área.
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Rendimiento Deportivo: Asesoría en peticiones, solicitudes, requerimientos y directrices gerenciales y consultas generales inherentes a la dependencia.
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión Fomento y Desarrollo: Asesoría en peticiones, solicitudes, requerimientos y directrices gerenciales y consultas generales inherentes a la dependencia.
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión Planeación: Soporte y asesoría permanente en conceptos , planes , programas y demás consultas inherentes al área.
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión Financiera y de recursos: Asesoría y acompañamiento en actos administrativos y consultas permanentes inherentes al área.
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Calidad: Asesoría y acompañamiento en fomento de la cultura del cambio y el mejoramiento, apoyo al sistema de gestión MECI Y CALIDAD

SEGUIMIENTO , EVALUACION Y CONTROL DE ENERO A OCTUBRE 2011

Se realizó seguimiento, evaluación y control a los siguientes informes, de los cuales detallamos su resultado:

SEGUIMIENTO, EVALUACION Y CONTROL		
Nombre del informe	Informes o formatos evaluados	Resultados del seguimiento
Cierre fiscal vigencia 2010	Acta de cierre – Ejecución presupuestal- Registro presupuestal 2010- Reservas de Caja- F26A Reservas de apropiación excepcionales- F26 Cuentas de presupuesto y tesorería-	Se evidenció la presentación oportuna dentro de los términos establecidos, evaluando la conciliación de la información presupuestal, conciliación cuentas por pagar, con cuentas de presupuesto y tesorería, verificación del traslado de las

INFORME DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
INSTITUTO DEL DEPORTE , LA EDUCACION FISICA Y LA RECREACION DEL VALLE
“ INDERVALLE ”

		reservas de apropiación excepcionales, cuentas por pagar a la siguiente vigencia, conciliación reservas con estado de tesorería.
Rendición de cuentas vigencia 2010- Cuenta consolidada vigencia 2010 en el programa SIRCVALLE	Balance General Estado de la actividad financiera económica y social Estado de cambios en el patrimonio Notas a los estados Financieros	Seguimiento a la presentación oportuna dentro de las fechas establecidas por la Contraloría Departamental del Valle del Cauca.
Informe de rendición al culminar la Gestión	Acta de entrega conforme a lo establecido en la norma	Se verificó que el informe de gestión de la vigencia fue rendido a la Contraloría Departamental dentro de la fecha establecida, con los anexos y soportes solicitados, y en los cambios de gerencia registrados.
Seguimiento al Mapa de riesgos Institucional	.-Mapa de Riesgos .-Plan de manejo de riesgos	Seguimiento a la administración y manejo de los mismos por parte de los responsables. La Entidad se encuentra en el proceso de ajustar e identificar nuevos riesgos y minimizar los riesgos existentes.
Seguimiento quejas peticiones y sugerencias	.-Quejas peticiones y subgerencias. Se verificaron 25 Derechos de petición de Enero a junio de 2011	Se evaluó el cumplimiento del procedimiento con la oportunidad de respuesta acorde al tiempo establecido,

SEGUIMIENTO, EVALUACION Y CONTROL		
Nombre del informe	Informes o formatos evaluados	Resultados del seguimiento
Seguimiento Plan de capacitación Institucional	Plan de capacitación institucional, se programaron 16 capacitaciones y se ejecutaron 6 . Se realizaron según el Plan de Capacitación y se emitió informe	Se verificó el cumplimiento de la ley 909 del 2004, con el fin de obtener una planta de personal actualizada, conforme a las actividades de cada puesto de trabajo, elevando los niveles de productividad laboral
Seguimiento al Plan de Compras	Plan de compras Institucional	En los meses de Enero – octubre 2011 la Oficina Asesora de Control Interno realizó requerimientos, se verificó que se realizaron consulta y certificación de precios acorde a la circular

INFORME DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
INSTITUTO DEL DEPORTE , LA EDUCACION FISICA Y LA RECREACION DEL VALLE
“ INDERVALLE ”

		001 del 17 de enero del 2008, numeral 2 de la Contraloría General de la República.
Seguimiento a comunicaciones oficiales	Comunicaciones Oficiales	Se realizó seguimiento a 80 comunicaciones oficiales correspondencia Institucional interna y externa, mediante visitas de terreno a las áreas.
Informe a la Dirección Nacional del derecho de autor	Plataforma tecnológica Circular 004 de 2006 Circular 12 de 2007	Seguimiento y verificación del cumplimiento de las condiciones requeridas acorde con las necesidades tecnológicas del Instituto, realizando en el informe enviado, recomendaciones para mejorar.
Informe cuatrimestral Control Interno Contable	Se presentaron 2 informes cuatrimestrales de Control Interno Contable Financiero de la entidad al Gerente con el análisis detallado de la situación financiera del Instituto. .- Análisis de las partidas presupuestales. .-Análisis de las cuentas más representativas del activo, pasivo, ingresos, gastos.	Se elaboró 2 informes trimestrales de acuerdo con la normatividad vigente, se verificó y presentó el informe en los términos establecidos por el Ente de Control
Informe de Austeridad del Gasto Publico	Informe Austeridad del gasto público acorde Resolución Reglamentaria No. 100-28-08 013 Diciembre /08, Decreto 37 de 1998	Se elaboró 3 informes trimestrales de acuerdo con la normatividad vigente, se verificó y presentó el informe en los términos establecidos por el Ente de Control en forma trimestral.

SEGUIMIENTO, EVALUACION Y CONTROL		
Nombre del informe	Informes o formatos evaluados	Resultados del seguimiento
Seguimiento a control de advertencia de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca	Oficio radicación interna INDERVALLE 7665 Octubre 22 / 2010	Se socializó con los responsables de los procesos según oficio No. 7792 Octubre 27 de 2010, donde se realizaron los ajustes correspondientes por parte de la Secretaría General-Subgerente Administrativo y Financiero y Asesor Financiero

INFORME DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
INSTITUTO DEL DEPORTE , LA EDUCACION FISICA Y LA RECREACION DEL VALLE
“ INDERVALLE ”

Seguimiento al comité de conciliación:	Audiencias de conciliación Informes Actas Expedientes	La Oficina Asesora de Control Interno verificó que se ha dado aplicabilidad a este mecanismo útil en la solución de conflictos. La Secretaria General ha realizado las citaciones respectivas en los procesos presentados.
--	--	---

SEGUIMIENTO, EVALUACION Y CONTROL - MECI DESDE SU IMPLEMENTACION

A Diciembre 31 de 2008 el resultado de avance fue del 82,97 % y en el primer semestre de 2009 se alcanzó un 91%, lo que representa un incremento del 8,03%, a 31 de diciembre de 2009 el resultado de la DAFP arrojó un 93.76% de avance, con lo cual se le dió cumplimiento a la implementación del MECI, como lo estipula el decreto 1599 de 2005.

Implementado el sistema en la vigencia de 2010 al 31 de diciembre, el sistema de gestión MECI-CALIDAD obtuvo un porcentaje de avance calificado por la Departamento Administrativo de la Función Pública y el sistema Nacional de Control Interno, del 96.13% lo que representa un incremento del 2.37% .

AVANCE MECI INDERVALLE		
PERIODO	% AVANCE	RESULTADO DE MECI EN LA DAFP
Diciembre 31 de 2008	82.97%	Se implementó el sistema
Primer Semestre 2009	91 %	Se presentó un incremento de cumplimiento del 8.03% al actualizar procesos y procedimientos
Diciembre 31 de 2009	93.76%	Se presentó un incremento de cumplimiento del 2.76%, producto del mayor compromiso de los funcionarios,
Diciembre 31 de 2010	96.13%	Se presentó un incremento de cumplimiento 2.37, producto del mejoramiento en la aplicación del sistema

FO 220-012

INFORME DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
INSTITUTO DEL DEPORTE , LA EDUCACION FISICA Y LA RECREACION DEL VALLE
“ INDERVALLE ”

CONSOLIDADO AUDITORIA AL SISTEMA DE GESTION MECI – CALIDAD

Conforme a las Auditorias realizadas, las No conformidades y observaciones de los once (11) procesos del sistema MECI CALIDAD, se resumen así:

No.	PROCESO AUDITADO	NUMERO NO CONFORMIDAD			NUMERO OBSERVACIONES		
		2009/ Aud.No. o. 03	2009Au d./No. 06	2010	200 9Au d./ No. 03	200 9A ud. /No . 06	2010
1	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	4	2	0	1	2	0
2	GESTION DE CALIDAD	0	1	2	0	2	0
3	GESTION DE PLANEACION	6	8	37	1	1	1
4	GESTION FINANCIERA Y DE RECURSOS	11	5	26	4	0	4
5	GESTION DE RENDIMIENTO DEPORTIVO	9	6	10	0	0	1
6	FOMENTO Y DESARROLLO	5	5	13	2	2	1
7	GESTION HUMANA	5	7	9	0	2	1
8	GESTION DE COMUNICACIONES	6	5	14	0	0	
9	GESTION ADMINISTRATIVA	13	5	5	1	1	2
10	GESTION JURIDICA	7	1	10	2	1	2
11	EVALUACION Y CONTROL	1	0	0	1	1	0
TOTALES		67	45	126	12	12	12
		112			24		

- En el año 2009 se realizaron dos auditorias al SISTEMA DE GESTION, en el recuadro se refleja el Número de hallazgos y Observaciones que arrojaron las Auditorias No. 03 y No. 06.
- La auditoria del 2010, se realizó la auditoria al Sistema de Gestión, realizando el respectivo plan de mejoramiento, evidenciándose acciones correctivas eficaces.

FO 220-012

INFORME DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
INSTITUTO DEL DEPORTE , LA EDUCACION FISICA Y LA RECREACION DEL VALLE
“ INDERVALLE ”

FOMENTO DE LA CULTURA DE AUTOCONTROL

Actividades realizadas por el equipo OACI	Resultados obtenidos
<ul style="list-style-type: none"> Se realizaron campañas de sensibilización en ética y valores individuales e Institucionales, en las carteleras del Instituto con el fin de que los funcionarios recuerden los valores éticos de Indervalle . . 	Fortalecimiento de la cultura del manejo del riesgo en los funcionarios de la Entidad, se pudo evidenciar empoderamiento del SG- MECI-CALIDAD.
<ul style="list-style-type: none"> Socialización de diferentes temas como son cultura de riesgo entre otros. Se emitieron boletines de Autocontrol, carteleras en todos los pisos de la Entidad, plegables, se realizó asesoría en Cultura de Autocontrol y se dio cumplimiento a los ciclos programados. 	

AUDITORIAS

La Oficina Asesora de Control Interno en cumplimiento al plan de acción, cronograma de actividades y plan anual de auditorias. Durante los meses de Enero a Agosto 2011 se realizaron la totalidad de las auditorias programadas, como son gestión jurídica, gestión de fomento y desarrollo, gestión financiera y de recursos, gestión de planeación, gestión de rendimiento deportivo, gestión de comunicaciones y en ejecución gestión jurídica alcanzando un 100% del cumplimiento a la fecha.

RESULTADO AUDITORIA AL PROCESO DE GESTIÓN JURÍDICA:

GESTION JURIDICA				
PRIMERA FEBRERO	AUDITORIA	SEGUNDA AGOSTO	AUDITORIA	RESULTADO
<ul style="list-style-type: none"> 58 No. Conformidades 12 Observaciones 		<ul style="list-style-type: none"> 28 No conformidades en firme 2 Observaciones 		Aun continúan algunos hallazgos reiterativos de auditorias anteriores, presenta mejora en la implementación de acciones correctivas

FO 220-012

INFORME DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
INSTITUTO DEL DEPORTE , LA EDUCACION FISICA Y LA RECREACION DEL VALLE
“ INDERVALLE ”

El procedimiento de contratación alcanzó logros con relación a los requisitos, soportes y el proceso en general obtuvo avances significativos , se les realizó la acción correctiva a la mayoría, de los hallazgos y observaciones, presentando un avance importante en el plan de mejoramiento, en la primera auditoria lo que refleja una disminución de hallazgos en la segunda auditoria, en el momento se esta ejecutando una segunda auditoria a estos procesos.

AUDITORIA AL PROCESO DE GESTIÓN RENDIMIENTO DEPORTIVO:

AUDITORIA AL PROCESO MISIONAL	RESULTADO
<ul style="list-style-type: none"> • 08 No conformidades • 02 Observaciones en firme 	Se evidencia compromiso del equipo de trabajo para eliminar las no conformidades

Es importante resaltar que se evidencio compromiso del equipo de trabajo del proceso Gestión Rendimiento Deportivo.

AUDITORIA AL PROCESO DE GESTIÓN FINANCIERA Y DE RECURSO:

AUDITADORIA	RESULTADO
44 No conformidades 3 Observaciones	En este proceso se hace necesario que se cumpla oportunamente con la eliminación de las causas que originan los hallazgos, a través de la ejecución de las acciones correctivas propuestas en el plan de mejoramiento.

AUDITORIA AL PROCESO DE GESTIÓN FOMENTO Y DESARROLLO :

AUDITORIA AL PROCESO MISIONAL	RESULTADO
<ul style="list-style-type: none"> • 17 No conformidades 	No conformidades que quedan inmersas dentro del plan de mejoramiento para realizar las acciones correctivas

FO 220-012

INFORME DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
INSTITUTO DEL DEPORTE , LA EDUCACION FISICA Y LA RECREACION DEL VALLE
“ INDERVALLE ”

AUDITORIA AL PROCESO DE GESTIÓN DE PLANEACION :

AUDITORIA AL PROCESO MISIONAL	RESULTADO
<ul style="list-style-type: none"> • 23 No conformidades • 04 Observaciones en firme 	No conformidades que quedan inmersas dentro del plan de mejoramiento para realizar las acciones correctivas

AUDITORIA AL PROCESO DE GESTIÓN DE COMUNICACIONES:

AUDITORIA AL PROCESO MISIONAL	RESULTADO
<ul style="list-style-type: none"> • 12 No conformidades • 01 Observaciones en firme 	No conformidades que quedan inmersas dentro del plan de mejoramiento para realizar las acciones correctivas

NOTA: a la fecha se esta culminando la auditoria al proceso de Gestión Jurídica y se esta elaborando el informe preliminar

AUDITORIAS ENTES DE CONTROL A INDERVALLE

Dando cumplimiento a la resolución 100.28.02.13 de Diciembre 18 de 2008 de la Contraloría Departamental del Valle se realiza seguimiento y verificación al plan de mejoramiento de la auditoria con informe integral de la vigencia 2010, es de anotar que los 17 hallazgos cada uno tiene un porcentaje de avance significativo. Se evidencio que se cumplió con las fechas estipuladas por la Contraloría Departamental para el envío de las acciones correctivas del plan de mejoramiento.

OTRAS ACTIVIDADES

ARQUEO DE CAJA – FONDO RENOVABLE:

Se realizo 1 arqueo de caja fondo renovable, cumpliendo con el cronograma de actividades.

FO 220-012

INFORME DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO
INSTITUTO DEL DEPORTE , LA EDUCACION FISICA Y LA RECREACION DEL VALLE
“ INDERVALLE ”

RECOMENDACIONES

Se recomienda continuar con el sostenimiento del sistema de Gestión MECI-CALIDAD en la actualización y ajustes de procedimientos, instructivos, mapas de indicadores y riesgos, conforme a los cambios Institucionales y del entorno (normas), seguir fortaleciendo la cultura del Autocontrol, manejo y administración de riesgos e indicadores de gestión.

CONCLUSIONES

Se han alcanzado logros importantes en materia de Control Interno, pero somos conscientes que debemos seguir trabajando con el propósito de elevar cada día más los niveles de eficiencia y eficacia, en lo cual estamos comprometidos todos los integrantes del Instituto.

LAVRENS ERICK MAFLA MASMELA
Jefe de Control Interno

Proyecto: equipo auditor

Copia: Dr. LUIS FERNANDO MARTINEZ ARCE – Gerente

FO 220-012